

právní asistence
motorového vozidla

Nezbytnou součástí pojištění každého motoristy nebo společnosti vlastnící svůj vozový park je pojištění právní asistence motorového vozidla. Poskytuje na cestách v ČR i v zahraničí rychlou, profesionální pomoc a podporu právního anebo administrativního charakteru v mnoha zdánlivě až bezvýchodných situacích souvisejících s provozem motorového vozidla.

více než / standard

výhody pojištění právní asistence

- Účinná a operativní právní pomoc je jednoduše dostupná, poskytuje Vám jistotu a maximální pohodlí.
- Nonstop provoz 24 hodin denně 7 dnů v týdnu zaručuje okamžité jednání ve Váš prospěch, ať už se nacházíte v tuzemsku nebo v zahraničí.
- Díky mezinárodní síti operačních středisek řeší Vaši situaci právníci a profesionálové v oblasti práva dané země.
- Minimalizace zbytečných časových průtahů šetří Váš čas, Vaší energii i Vaše náklady.

Pan Jiří K. z Liberce byl zastaven rakouskou policií a při kontrole dokladů bylo zjištěno, že u sebe má neplatnou zelenou kartu. Policie pana K. zadržela a požadovala uhrazení pokuty. Pan K. nehovořil žádným cizím jazykem, a proto se obrátil na asistenční službu AXA s žádostí o pomoc. Právník asistenční služby AXA se telefonicky spojil s policií, se kterou dohodl další postup. Asistenční služba vyžádala od příslušné pojišťovny klienta platnou zelenou kartu, která byla po dohodě s policistou do 30 minut od klientova zadržení nafaxována na policejní stanici. Pan K. byl policií propuštěn a policie dokonce upustila od uložení pokuty.

pojištění právní asistence obsahuje

- **Právní informace**
  Informace o kontaktech, postupech a procedurách využijete ve všech oblastech spojených s provozem motorového vozidla.
- **Právní asistence**
  Okamžitě Vám pomůžeme na Vašich cestách nebo při řešení problémů ve vztazích s úřady, s institucemi a nebo v místě potřeby zprostředkujeme kvalifikovaného poskytovatele služeb v administrativní a právní oblasti (doručení náhradních dokladů, telefonické tlumočení služby advokáta aj.).
- **Právní ochrana**
  Budeme stát při Vás a pomůžeme Vám v účinném prosazení Vašich práv soudní a mimosoudní cestou, uhradíme náklady sporu nebo soudního řízení včetně nákladů za advokáta, znalce, cestovného i soudních poplatků.

Klientovi bylo v Německu policií zadrženo vozidlo i s nezbytnými dokumenty, přičemž policie odmítla vozidlo propustit. Právník asistenční služby AXA se s policií okamžitě telefonicky spojil, zjistil příčinu zadržení a informace tlumočil řidiči, kterému chyběla znalost cizího jazyka. Poté kontaktoval právního zástupce v Německu, který dosáhl toho, že klient dostal pouze pokutu v nejnižší možné sazbě. Asistenční služba AXA navíc prostřednictvím sítě svých dodavatelů služeb během krátké doby zorganizovala doručení hotovosti řidiči, který na zaplacení pokuty neměl dostatek hotovosti a který tak mohl pokračovat v cestě. Ačkoli porušil německé předpisy, byla pro něj záležitost vyřešena s minimálními časovými a ekonomickými ztrátami.

Srovnání pojistných programů a výše limitů:

Pojistný program	KOMFORT		EXCELENT	
Limit pojistného plnění	100 000 Kč		500 000 Kč	
Územní rozsah	ČR	zahr.	ČR	zahr.
Vyřizování nároků na náhradu škody na vozidle	✔	✔	✔	✔
Spor z jiného pojištění vozidla	✔	✔	✔	✔
Správní řízení po dopravní nehodě vozidla	✔	✔	✔	✔
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	✔	✔	✔	✔
Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla	✔	✔	✔	✔
Spor s opravnou vozidla	✘	✘	✔	✔
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou vozidla	✔	✘	✔	✔
Parkování - spor související s parkovacím místem, stáním nebo garáží vozidla	✔	✘	✔	✔
Spor z jiných smluvních závazkových vztahů souvisejících s vozidlem	✘	✘	✔	✔

✔ je součástí programu ✘ není součástí programu

Podrobný popis služeb právní asistence včetně limitů pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách.